

Wytyczne do kwalifikowania wad w drzwiach WIKĘD (załącznik do pisma z dnia 12.08.2019)

1. Wady jakościowe pakietów szybowych uznawane jako ZASADNE

1.1. Butyl

- wypłyniecie butylu w formie pojedynczych wypływów – szerokość wypływu powyżej 1 mm
- wypłyniecie butylu w formie ciągłej równej linii o długości równej długości boku szyby – szerokość powyżej 2 mm

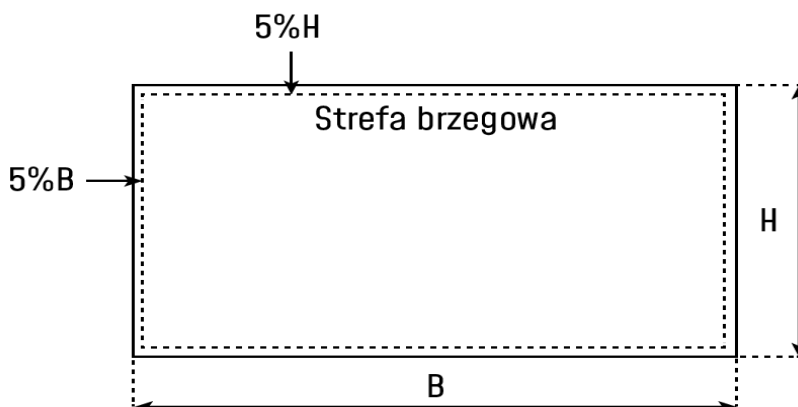
1.2. Wady ramki między szybowej

- różnice poziomów sąsiadujących ze sobą ramek powyżej 1 mm
- przerwa na łączeniu ramki powyżej 1 mm
- zabrudzenie ramki którego kształt w jakimkolwiek wymiarze przekracza 2 mm
- porysowana ramka

1.3. Wady szyby

- zabrudzenie wewnątrz szyby
- ciało obce wewnątrz szyby
- defekt punktowy szyby o średnicy większej niż 2 mm
- rysa wewnątrz i zewnątrz w strefie głównej* szyby
- rysa w strefie brzegowej* szyby o długości powyżej 15 mm

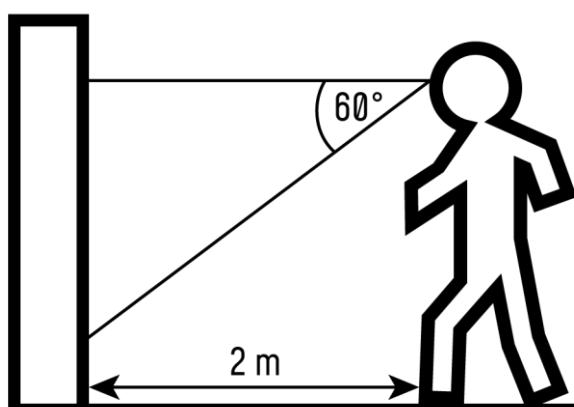
*strefa brzegowa szyby to obszar obejmujący margines powierzchni szyby o wymiarach równych 5% szerokości i 5% wysokości szyby. Szczegóły prezentuje poniższy rysunek.



Jeśli jakaś wada nie została sprecyzowana jako zasadna wg jej rozmiaru, to przyjmuje się, że jest zasadna jeśli jest widoczna z odległości 1 metra obserwując ją pod kątem prostym przy świetle rozproszonym. Zgłoszenia dotyczące wady o wymiarach mniejszych niż podane wyżej lub wady niewidocznej z odległości 1 m są niezasadne i nie ma potrzeby wysyłania takich reklamacji do firmy WIKĘD.

2. Wady jakościowe i uszkodzenie mechaniczne powierzchni lakierowanych skrzydeł i ościeżnic

Każda z kwestionowanych wad powierzchni takich jak plamy, pory, wgłębienia, zacieki, pęcherze, wtrącenia, kratery, matowe plamy, zadrapania lub inne skazy nie może być widoczna kiedy jest oglądana pod kątem 60 stopni z odległości 2 m przy świetle rozproszonym. Jeśli ten warunek jest spełniony wada uznana jest za nieistotną a reklamacja za niezasadną.



3. Wady jakościowe i uszkodzenia mechaniczne powierzchni laminowanych skrzydeł i ościeżnic

W przypadku kwalifikowania wad powierzchni laminowanych stosowany jest również parametr widoczności wady z określonej odległości. W tym wypadku stosuje się kryterium odległość 1,5 m. Zatem jeśli kwestionowana wada nie jest widoczna z odległości 1,5 m przy świetle rozproszonym, wada uznana jest za nieistotną a reklamacja za niezasadną.